

<b>Constats, objectifs et d'actions 2019/2020</b>		
<b>Constats</b>	<b>Objectifs d'amélioration</b>	<b>Actions</b>
Des besoins qui évoluent (temps de séjours de plus en plus courts et recherche de prestations hôtelières)	Identifier et partager une stratégie	Ecrire le projet associatif ( distinguer Mesquer et Piriac)
	Revoir le coût des prestations	Mener une analyse financière des coûts de nos prestations
Organisation de travail qui n'est pas adaptée à notre activité	Adapter notre organisation de travail à nos besoins dans un contexte financier contraint	Formaliser la future organisation de travail (organigramme et fiches de poste)
Le centre de Mesquer n'est pas opérationnel	Etre en capacité de travailler dans de bonnes conditions à Mesquer	Rencontrer les élus et leur faire part de nos besoins
Bilan colo mitigé	Définir les rôle des directeurs et des permanents	
	Capter des animateurs pour faire vivre le vivier asso	
	Etablir les règles en matière de cohabitation et de vivre ensemble et les faire connaitre à l'avance aux groupes.	
Manque de compétences	Se former pour monter en compétences	Définir avec chaque salariés un parcours de formation en 2020
	Disposer d'outils plus performants	Lister les besoins et procéder à leur acquisition et installation.
	Identifier les besoins en formation	
Manque de visibilité de l'ASPA	Etablir une stratégie et un plan de communication	
Equipe technique à bout de souffle/ Prestation ménage non satisfaisante	Recrutements (mutualisation à l'échelle de la commune)	
	Faire supporter le coûts logistiques et techniques par les clients	
	Réguler les horaires des salariés de l'équipe technique pour prévenir RPS	
Communication CA/ équipe non satisfaisante	Mettre en place un circuit de communication efficace	CR CA en ligne dès validation
		Réunion de travail directeur/ équipe hebdo (avec retour CA qd cela est d'actualité)
Accueil de groupes qui ne se fait pas toujours dans de bonnes conditions	Envisager une charte d'accueil permettant de mettre en lumière les spécificités de l'ASPA	